



# Conditions Générales de vente

## Désignation

La société Sébastien GENVA Entrepreneur Individuel désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 34 boulevard Robert Thiboust 77700 SERRIS.

Sébastien GENVA – EI dispense des formations inter et intra entreprises, sur l'ensemble de la région Est-parisien et Paris Intra-muros, seul ou en prestation de service sous le numéro de déclaration d'activité (N.D.A) : 11 77 07 34 277

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Sébastien GENVA – EI.
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Sébastien GENVA – EI pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Sébastien GENVA – EI s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## Prix et modalités de paiement

Sébastien GENVA – EI est exonéré de TVA. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, 30 jours à réception de la facture.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire uniquement.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## Prise en charge

- **1<sup>er</sup> Possibilité :**

Sébastien GENVA – EI n'étant actuellement pas certifié QUALIOPFI, le client ne peut donc pas utiliser les dispositifs de financement via un OPCO ou tous autres dispositifs de formation professionnelle.

Le Client devra financer la totalité des contrats de formation conclu avec Sébastien GENVA – EI.

- **2<sup>nd</sup> Possibilité :**



S'il est nécessaire pour votre entreprise de faire financer vos besoins en formation par un **OPCO**, dans ce cas **Sébastien GENVA – EI** vous propose de contractualiser celle-ci **via la société de portage salariale ITG**.

**Dans ce cas, le contrat ne sera pas conclu directement avec Sébastien GENVA – EI mais avec ITG.**

#### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [contact@genva-formation.fr](mailto:contact@genva-formation.fr).

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure (type catastrophe naturelle, événement climatique, accident de la vie, accident de la route, ou autres ...), la société Sébastien GENVA – EI ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

#### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant, Sébastien GENVA, pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

#### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

#### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Sébastien GENVA – EI sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Sébastien GENVA – EI s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

#### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Sébastien GENVA – EI et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux.